

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月21日

事業所名:放課後等デイサービス ゆうやけ

保護者等数(児童数)19人 回収数 16人 割合 84.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		先生方の名前、顔写真、専門(作業療法士・言語聴覚士)が書かれたものなどが配布されてもいいなと思いました。 作業療法士の常駐があれば、なお良いと思う。	ホームページに掲載させて頂いておりますので、ご確認ください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	1		活動の中で交流する場を設けていきたいと思います。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	4		利用者(保護者)の希望を確認させて頂き、開催方法・時期等を検討したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1		事業所内にファイリング・掲示されておりますので、ご確認をお願い致します。なお、ご希望があれば説明も致しますので遠慮なくお申し付けください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	1		活動の中で、避難訓練等を実施予定としております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	1		保護者と連携を取りながら、利用者の立場になって一緒に工夫していきたいと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	4			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。